

муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 261 Дзержинского района Волгограда»
400081, г. Волгоград, ул им Тургенева, 22 тел/факс 37-55-40,

**Отчет по результатам анкетирования удовлетворённости
потребителями образовательными услугами
МОУ детского сада № 261**

Цель анкетирования:

- определить долю лиц, удовлетворенных образовательными услугами, предоставляемыми в МОУ детском саду № 261.

Используемые методики: Анкета

Количество потребителей образовательных услуг, принявших участие в анкетировании 122 человек.

Результаты анкетирования (см. Приложение 1):

№ п/п	Показатель	Результат (%)
1	Доля лиц, считающих информирование о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг доступными и достаточным от числа опрошенных о работе образовательной организации	97,6 %
2.	Доля потребителей образовательных услуг, считающих условия оказания образовательных услуг в организации комфортными	97,3 %
3.	Доля потребителей образовательных услуг, считающих сотрудников организации, оказывающей образовательные услуги компетентными	96,5 %
4.	Доля потребителей образовательных услуг, удовлетворенных качеством оказываемых образовательных услуг в организации	97,6 %
5.	Доля потребителей образовательных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.) в организации	96,9 %
6.	Доля потребителей образовательных услуг, удовлетворенных качеством оказания психолого-педагогической и социальной помощи воспитанникам образовательной организации	98,8 %

Удовлетворенность родителей(законных представителей) образовательными услугами составляет 97,4 %.

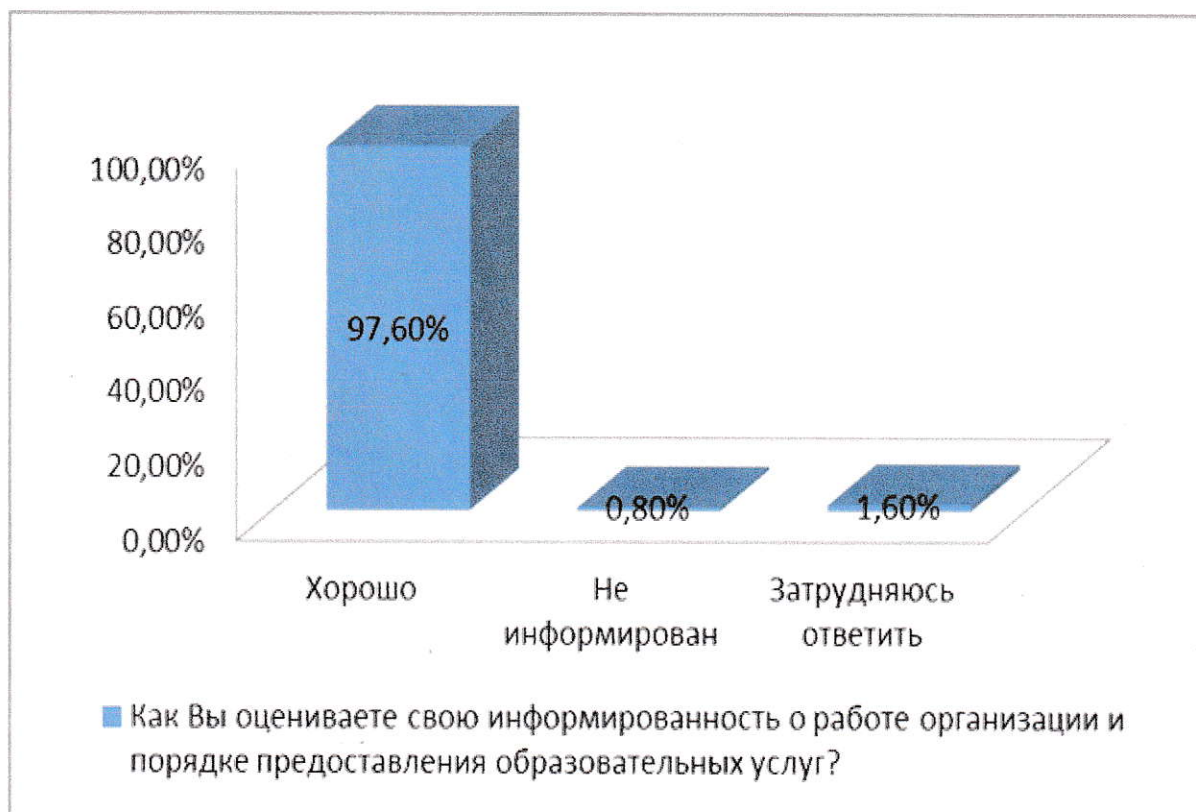
Старший воспитатель
29.12.2021 г.



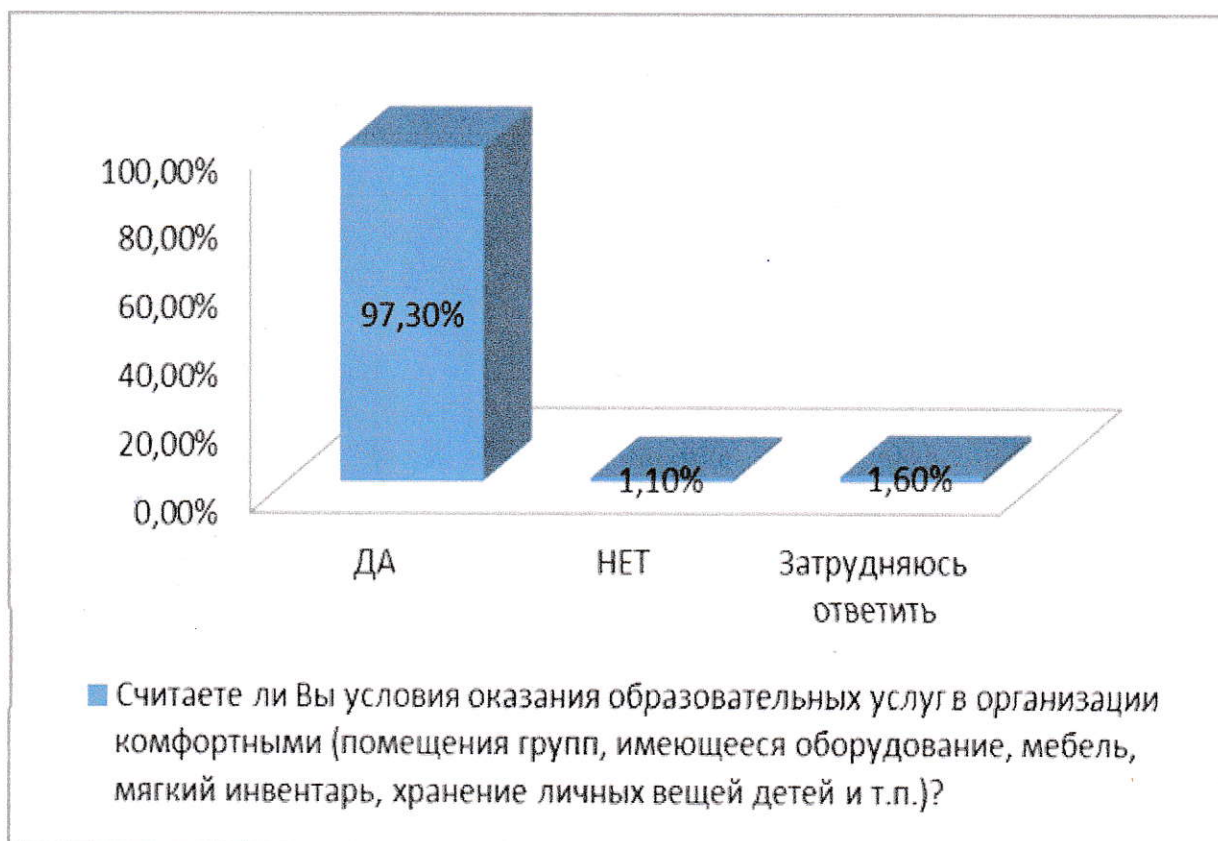
Л.Е. Мищенко

**Приложение 1 к Отчету по результатам анкетирования
удовлетворённости потребителями образовательными услугами
МОУ детского сада № 261**

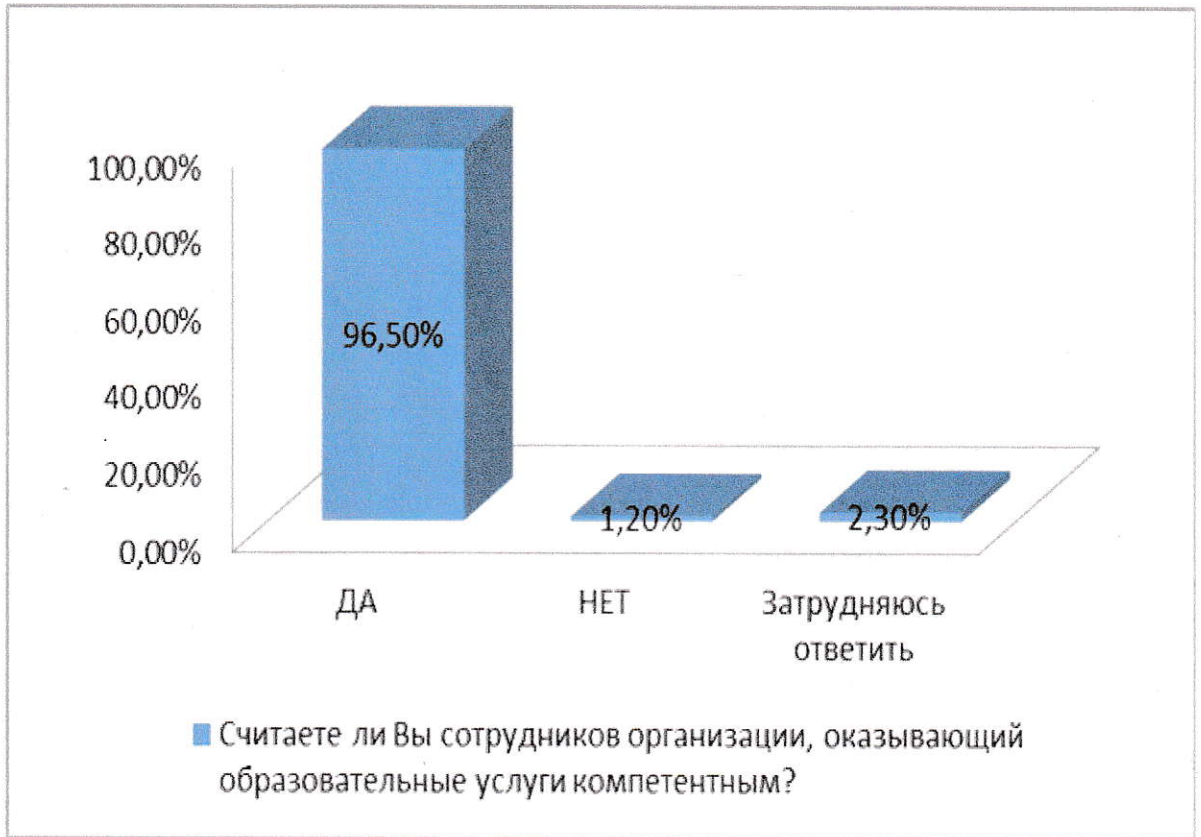
Гистограмма 1



Гистограмма 2



Гистограмма 3



Гистограмма 4



Гистограмма 5



Гистограмма 6

